



AVEggink

Kleine Overstraat 11B
7411 JH Deventer
06 81 51 49 79
info@AVEggink.com

ALGEMENE VOORWAARDEN

AVEggink
80495427
Pagina 1 van 5

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEZE VOORWAARDEN ZIJN VAN TOEPASSING BIJ LEVERING VAN (CONTENT EN/OF VIDEO) MARKETING DIENSTEN EN/OF -PRODUCTEN DOOR AVEGGINK AAN EEN ANDERE PARTIJ, HIERNA "WEDERPARTIJ".

1. GELDIGHEID VOORWAARDEN, OFFERTES EN ACCEPTATIE VAN OPDRACHTEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en onderhandelingen tussen AVEggink en wederpartij en prevaleren te allen tijde boven algemene (inkoop)voorwaarden van wederpartij.

1.2 Van dit bovenstaand artikel kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk door partijen worden afgeweken. Indien (een gedeelte van) een artikel van deze voorwaarden nietig zou worden of op een andere grond niet van toepassing zou zijn, blijft het overige deel van dat artikel en/of deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing op een wijze die de bedoeling van het oorspronkelijke en volledige artikel en/of deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk benadert.

1.3 Alle offertes, aanbiedingen en prijslijsten van AVEggink zijn vrijblijvend en onderhevig aan mogelijke prijswijzigingen. AVEggink is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden na verzenden van de offerte of aanbieding te verrekenen met wederpartij. Offertes en aanbiedingen kennen een geldigheid van 14 dagen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Prijzen zijn exclusief btw en eventuele verzend-, transport-, reis- en portokosten en heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

1.4 Opdrachten zijn voor AVEggink slechts overeengekomen voor zover de wederpartij de overeenkomst met AVEggink schriftelijk heeft bevestigd. Tot ontvangst van een schriftelijke bevestiging is AVEggink tot geen enkele prestatie gehouden. Als wederpartij ermee instemt dat werkzaamheden worden aangevangen, geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen. Acceptatie van opdrachten geschiedt onder het uitdrukkelijk voorbehoud van de beschikbaarheid van benodigde resources voor de opdracht.

1.5 AVEggink is te allen tijde gerechtigd om opdrachten te weigeren en/ of reeds geaccepteerde opdrachten te annuleren indien de overeenkomst niet naar waarheid is ingevuld door wederpartij en, naar zijn uitsluitend oordeel op welk moment dan ook vastgesteld, de uitvoering van dergelijke opdrachten zijn zou kunnen aantasten in zijn goede naam, dan wel afbreuk doet aan de standing van zijn bedrijf en/of de uitvoering van een opdracht zou kunnen leiden tot een schending van contractuele of wettelijke rechten van derden of van de goede zeden of de openbare orde. AVEggink zal in een dergelijk geval niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Zie volgende pagina

2. PRIJZEN, LEVERING, BETALING EN NAKOMING

2.1 Betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Een betaling is door AVEgink ontvangen als het geld daadwerkelijk en controleerbaar op zijn rekening is bijgeschreven.

2.2 Indien een (deel)betaling niet tijdig wordt ontvangen, is de wederpartij, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, in verzuim en vanaf de vervaldag wettelijke handelsrente verschuldigd. AVEgink heeft alsdan het recht aan de wederpartij alle eventueel te maken (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen. De in de vorige volzin genoemde kosten belopen zonder dat AVEgink tot levering van enig bewijs gehouden is en zonder dat daadwerkelijk een externe partij met de incassering belast hoeft te zijn, 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente. Een en ander onverminderd overige aanspraken die AVEgink zou kunnen hebben op vergoeding van kosten en schade.

2.3 Indien de wederpartij in verzuim is met betrekking tot (deel)betaling(en) heeft AVEgink het recht zijn prestatie voor de wederpartij met onmiddellijke ingang te staken of na het niet ontvangen van de verschuldigde (deel)betaling na het verloop van een redelijke termijn van een week de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder enige schadevergoeding of restitutie aan de wederpartij verschuldigd te zijn. Het totaal van de in het betalingsschema genoemde bedragen is dan onmiddellijk, volledig en zonder verdere kennisgeving opeisbaar. Zelfs in het geval dat na betaling van alle (deel)betalingen AVEgink besluit om toch met zijn levering van de prestatie voor de wederpartij verder te gaan kan in dergelijke gevallen niet gegarandeerd worden dat de levering op hetzelfde tijdstip en in dezelfde vorm plaats zal vinden.

2.4 AVEgink hanteert, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, een deelbetaling van minimaal 50% van het totale offertebedrag voor aanvang van de opdracht. Na afronding van de opdracht wordt het resterende bedrag, indien van toepassing vermeerderd met meerkosten, in rekening gebracht.

2.5 AVEgink behoudt zich het recht voor om pas tot oplevering van producten, bestanden en andere zaken die voortvloeien uit de overeenkomst over te gaan na ontvangst van de volledige betaling door de wederpartij.

2.6 AVEgink heeft de inspanningsverplichting om de werkzaamheden zoveel mogelijk te doen plaatsvinden als met de wederpartij is overeengekomen. AVEgink is, indien daartoe door omstandigheden gedwongen, echter gerechtigd van de levering van diensten en producten af te wijken.

2.7 Wederpartij is gehouden al dat gene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is, om een tijdige levering door AVEgink mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen zonder fouten of tekortkomingen. AVEgink is gerechtigd om de uitvoering van een gedeelte van de opdracht op te schorten, tot het moment dat wederpartij het (tussen)resultaat schriftelijk heeft goedgekeurd.

2.8 Wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te annuleren niet later dan drie maanden voor de aanvang van de werkzaamheden. Restitutie van reeds door de wederpartij voldane gelden zal slechts plaatsvinden, indien en voor zover AVEggink zelf volledige restitutie van zijn leveranciers zal krijgen en hij in staat is kosteloos alle onderdelen van de door zijn samengestelde levering van diensten en/of producten te annuleren waarbij het gerestitueerde bedrag echter nooit meer zal bedragen dan 50% van het totale voor de levering overeengekomen bedrag. Dit betekent tevens dat de wederpartij indien zij op het moment van annuleren nog geen 50% van het totale voor diensten en/of producten overeengekomen bedrag aan AVEggink had voldaan zij hier alsnog zorg voor dient te dragen binnen 14 dagen na de annulering.

2.9 De opgegeven levertijden gelden slechts bij benadering. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt AVEggink ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens AVEggink.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1 In geval van overmacht, waaronder mede begrepen werkstaking of onvoorziene omstandigheden waardoor (een deel van) de levering geen doorgang kan vinden, mag AVEggink die uitvoering van de overeenkomst indien redelijkerwijs mo-gelijk opschorten, respectievelijk de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, afhankelijk van het feit of de overmacht of omstandigheid al dan niet van tijdelijke aard is. AVEggink is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van een dergelijke opschorting of ontbinding.

3.2 Onverminderd de wettelijke bepalingen geldt als overmacht onder meer: staking, brand, vergaan van zaken onderweg, waterschade, overheidsmaatregelen, vertraging bij verschepping ian het buitenland, oorlog, mobilisatie, transportbelemmering, be-lemmering van mogelijkheid tot reizen van betrokken personen, invoerbelemmering, uitvoerbelemmering, in gebreke blijven van leveranciers, gebrek aan arbeidskrachten of grondstoffen, defecten aan machinerieën of installaties, storingen in de levering van energie alsmede alle omstandigheden waardoor AVEggink of zijn leveranciers in de normale uitoefening van hun bedrijf worden belemmerd.

3.3 Indien als gevolg van onvoorziene omstandigheden, bepaalde onderdelen van de overeenkomst niet geleverd kunnen worden door AVEggink, is de weder-partij desalniettemin verplicht, de levering in die gewijzigde vorm af te nemen als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid de levering in die gewijzigde vorm naar aard en inhoud belangrijke overeenkomsten vertoont met de oorspronkelijke levering.

3.4 Indien partijen op grond van hetgeen gesteld in lid 3.3 bepalen dat zij de levering in die gewijzigde vorm geen doorgang willen laten vinden zullen de regels voor restitutie aan de wederpartij zoals omschreven onder 2.8 van toepassing zijn.

3.5 De wederpartij vrijwaart AVEggink voor enige schade welke het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij, dan wel van personen welke namens of in de plaats van wederpartij gebruik maken van de levering welke worden verstrekt door AVEggink.

3.6 Indien de overeenkomst met de wederpartij op grond van artikel 1.5 wordt ont-bonden is AVEggink in tegenstelling tot hetgeen hieromtrent in de leden van artikel 3 is gesteld tot geen enkele restitutie aan wederpartij gehouden.

4. ONTBINDING

4.1 AVEgink kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien het gerechtvaardigd vermoeden bestaat dat wederpartij in een toestand zal verkeren waarin zij niet aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, wederpartij -al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of in-dien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. AVEgink zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4.2 Indien voor wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 4.1. reeds werkzaamheden zijn gedaan of overeenkomsten met derden gesloten ter uitvoering van de overeenkomst, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij AVEgink ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die AVEgink vóór de ontbinding heeft gefactureerd in de zin dat deze of in het betalingsschema zijn opgenomen dat deel uitmaakt van de overeenkomst met de wederpartij en/ of in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct en volledig opeisbaar.

4.3 Zaken die AVEgink ter uitvoering van de overeenkomst aan de wederpartij heeft geleend dienen in het geval zich een gebeurtenis voordoet zoals bedoeld in artikel 4.1 onverwijld aan AVEgink terug gegeven te worden.

5. RECLAMES, KLACHTEN EN BEWIJS

5.1 Ter zake van zichtbare gebreken moet de wederpartij terstond nadat AVEgink de door zijn verrichte werkzaamheden aan de wederpartij heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen veertien dagen na het verschijnen van het communicatiemedium, schriftelijk reclameren. Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen veertien dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

5.2 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij AVEgink worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

5.3 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van AVEgink beslissend.

6. EXONERATIE

6.1 Indien een bezwaar omtrent geleverde diensten en/of producten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van AVEgink ter zake wordt vastgesteld, zal AVEgink te zijn keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terug ontvangen. Tot verdere schadevergoeding is AVEgink nimmer verplicht.

6.2 De aansprakelijkheid van AVEgink voor enige schade die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten en/of producten, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde.

6.3 AVEgink is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens de wederpartij ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van de wederpartij.

7. INTELLECTUEEL EIGENDOM

7.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de wederpartij zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij AVEggink voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

7.2 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden zullen, mits nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen wederpartij en AVEggink eindigt, voor zover zij aan AVEggink toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan de wederpartij worden overgedragen, nadat al hetgeen – waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom de wederpartij aan AVEggink verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal AVEggink voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van de wederpartij, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

7.3 Wederpartij is in alle gevallen aansprakelijk en verantwoordelijk voor afkoop of afdracht van gebruikersrecht van materialen of composities aan BUMA STEMRA of andere belanghebbenden.

7.4 De wederpartij is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

7.5 De wederpartij is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van AVEggink.

7.6 AVEggink is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

7.7 AVEggink is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te gebruiken (als portfoliomateriaal) voor eigen publiciteit of promotie.

8. TOEPASSELIJK RECHT

8.1 Op de overeenkomst tussen de wederpartij en AVEggink en deze daarop toepasselijke algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Zwolle, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.